

Tämä on Oikeus & Talous Lex-MAR Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Tietosuojaseloste on päivitetty 11.3.2019.

## 1. Rekisterinpitäjä ja Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Oikeus & Talous Lex-MAR Oy, Y-tunnus: 2759740-9, Siansuontie 12, 83100 LIPERI

<https://www.lexmar.fi>

Marjo Räsänen, marjo.rasanen@lexmar.fi, +358 50 375 6936

## 2. Rekisterin nimi

Oikeus & Talous Lex-MAR Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

## 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja Oikeusperuste

Oikeus & Talous Lex-MAR Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterin sisältämät tiedot ovat henkilön itsensä, omalla suostumuksellaan antamia tietoja; Henkilön suostumus on oikeusperusteena henkilötietojen käsittelylle.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on yhteydenpito asiakkaisiin, muu asiakassuhteen ylläpitäminen ja hoitaminen, markkinointi ja palvelujen kehittäminen, sekä lisäksi laskutus ja perintä.

Kerättyjä henkilötietoja säilytetään toistaiseksi niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa tai niin kauan, kunnes rekisteröity pyytää tietojensa poistamista, tai poistaa tietonsa itse. Laskutusta ja perintää koskevia tietoja säilytetään niin kauan kuin niiden käsittelyn kannalta on tarpeen tai kuin lainsäädäntö (kuten kirjanpitoa koskeva sääntely) edellyttää. Pyydettyä henkilö-tieto poistetaan markkinointirekisteristä EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyn ajan kuluessa.

Rekisteriin pääsy on vain rekisterinpitäjällä.

## 4. Rekisterin tietosisältö

Oikeus & Talous Lex-MAR Oy kerää tietoja voidakseen tarjota parempaa ja henkilökohtaisempaa palvelua, neuvontaa ja koulutusta. Verkkosivuilla sijaitsevilla lomakkeilla saatetaan pyytää henkilötietoja, kuten nimi, yritys, sähköposti ja puhelinnumero. Lisäksi täydentäviä, muita rekisteriin tallennettavia tietoja ovat laskutustiedot ja muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Verkkosivuilla olevaan chat-palveluun ei tarvitse käyttää henkilötietojaan.

### *Linkitykset verkkosivuilta kolmannen osapuolen palveluihin*

Verkkosivuilla on ulkopuolisiin palveluihin johtavia linkkejä, kuten ohjauspainikkeet Facebookiin ja LinkedIniin. Näiden uudelleen ohjautumisten kautta eri palveluntarjoajat itse saattavat asettaa evästeitä linkkiä käyttävän koneelle, eikä näiden evästeiden käyttö ole Oikeus & Talous Lex-MAR Oy:n hallinnassa. Linkkien käytöstä vastaakin verkkosivujen vierailija itse.

### *Sähköpostimarkkinointi*

Oikeus & Talous Lex-MAR Oy:n tuotteista ja palveluista jaetaan ajankohtaista tietoa sähköpostilla ainoastaan suostumuksen antaneille henkilöille. Asiakkaana voit milloin tahansa pyytää poistaa nimesi ja sähköpostiosoitteesi postituslistoilta ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään. Jos pyydät poistaa sähköpostiosoitteesi listoilta, sinulle ei voida enää lähettää tiedotteita tai tarjouksia.

## 5. Säännönmukaiset tietolähteet

Kaikissa välineissä tiedonkeräys perustuu henkilön itsensä antamiin tietoihin ja suostumukseen tietojen käytöstä. Tietojen antajalla on oikeudet ja mahdollisuudet poistaa tai tarkistaa omia tietojaan halutessaan. Henkilöiden antamia tietoja tarvitaan ylipäänsä kuitenkin asiakaspalvelutyön tekemiseen.

Säännönmukaisia tietolähteitä ovat ensisijaisesti yhteydenpidosta asiakkaan kanssa kertyvä materiaali eli rekisterinpitäjän omasta toiminnastaan saatavat tiedot, ja rekisteriin tallennettavia tietoja saadaan asiakkaalta näin mm. sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Tietoja kerätään erityisesti seuraavien kanavien tai palvelujen kautta:

### *Verkkosivut:*

Verkkosivuilla kerätään tietoja yhteydenottolomakkeilla. Kerättävät tiedot ovat nimi, sähköposti ja mahdollisesti puhelinnumero.

### *Sosiaalinen media:*

Tietoja saatetaan kerätä myynnin ja markkinoinnin yhteydessä. Kerättävät tiedot ovat nimi ja sähköposti. Muuten yrityksen Facebook-sivujen käyttäjien toiminta tietojensa luovuttamisen suhteen perustuu henkilön omaan vapaaehtoiseen toimintaan. Palveluja käytetään myös tiedottamiseen ja ohjaukseen. Kerättävät tiedot saattavat olla nimi ja puhelinnumero.

### *Chat-palvelu:*

Yksityiskohtaisia tietoja ei kerätä.

### *Laskutus:*

Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot kerätään. Laskutusta varten voidaan kerätä asiakkaan nimi ja osoitetiedot sekä sähköposti, ja yrityksistä vaaditaan lisäksi y-tunnus.

## 6. Tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Henkilötietoja sisältävät asiakas- ja markkinointirekisterin tiedot ovat tarkoitettu vain Oikeus & Talous Lex-MAR Oy:n käyttöön. Tietoja voidaan muissa tapauksissa julkaista vain siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Oikeus & Talous Lex-MAR Oy ei koskaan luovuta, myy tai vuokraa saamiaan tietoja kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksessa.

Tietoja ei luovuteta rekisterinpitäjän toimesta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin mahdollisesti siirtää myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tilanteissa, joissa joidenkin palveluntarjoajien käyttämien palvelinten toiminta tai tietojen varmuuskopiointi sitä edellyttää.

## 7. Rekisterin suojausten periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterin sisältämät tiedot ovatkin näiltä osin suojatuilla sivustoilla, ja muutoin lukituissa tiloissa. Myös yrityksen nettisivut ja niiden kautta toimivat yhteydenottosivut ovat suojattu SSL-varmenteella.

Rekisterinpitäjänä Oikeus & Talous Lex-MAR Oy:n edustajalla on ainoastaan käyttöoikeus kerättyihin tietoihin. Yrityksen ulkopuolisilla ei ole pääsyä tietoihin. Rekisterinpitäjä ylipäänsä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

## **8. Rekisteröidyn oikeudet**

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä. Niin ikään rekisteröidyllä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet, kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa.

Mikäli rekisteröity haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot, vaatia tietoihin oikaisua, pyytää henkilötietojensa poistoa, rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä tietyissä tilanteissa, tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, tulee pyyntö lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa.

Oikeus omien tietojen poistoon ei kuitenkaan koske sellaista henkilötietoa, joka rekisterinpitäjän on säilytettävä ylläpidollisista, juridisista tai tietoturvaan liittyvistä syistä.

Rekisteröidyllä on aina oikeus peruuttaa suostumuksensa koska tahansa. Peruutuspyynnön voi lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

## **9. Muut ehdot**

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen havaittuaan rekisterinpitäjä palveluntuottajana ryhtyy viipymättä sekä aiheellisiin että sovittuihin toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen poistamiseksi, sen vaikutuksen rajoittamiseksi ja korjaamiseksi.

Oikeus & Talous Lex-MAR Oy pyrkii aina ratkaisemaan mahdollisen erimielisyyden suoraan rekisteröidyn kanssa. Rekisteröidyllä on kuitenkin oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon ja saattaa henkilötietojensa käsittelyä koskeva erimielisyys tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.